

Số: 215 /BC-UBND

Đoàn Kết, ngày 20 tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023

(Số liệu tính từ ngày 01/01/2023 đến ngày 10/9/2023)

Thực hiện Kế hoạch số 2237/KH-UBND ngày 17/8/2023 của UBND huyện Thanh Miện về kiểm tra công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2023, Ủy ban nhân dân xã Đoàn Kết báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2023 như sau:

Phần I

ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

I. TỔ CHỨC BỘ MÁY, CÁN BỘ, CÔNG CHỨC

Xã Đoàn Kết nằm ở phía Bắc huyện Thanh Miện, cách trung tâm huyện Thanh Miện khoảng 8km, xã có vị trí địa lý: Phía Bắc giáp với xã Tân Trào; xã Hồng Quang; phía Đông Nam giáp xã Lê Hồng (Thanh Miện), Phía Tây giáp xã Minh Tân, huyện Phù Cừ, tỉnh Hưng Yên. Xã có tổng diện tích đất tự nhiên là 762,97 ha, dân số là 8.924 người với 8.859 nhân khẩu thường trú. Xã hiện nay có 05 thôn: Châu Quan, Thủ Pháp, Từ Xá, Bùi Xá và Tòng Hóa phân bố dọc theo tuyến đường 392C.

Ủy ban nhân dân xã hiện nay có 19 cán bộ, công chức, đảm bảo đủ theo chỉ tiêu cấp trên giao. Trình độ chuyên môn: Có 1/19 đồng chí có trình độ thạc sỹ; 17/19 đồng chí có trình độ Đại học; về lý luận chính trị có 16/19 đồng chí có trình độ trung cấp; 03/19 đồng chí có trình độ sơ cấp. Về lực lượng cán bộ không chuyên trách cấp xã, thôn được bố trí, sắp xếp đội ngũ cán bộ không chuyên trách cấp xã, thôn theo Nghị quyết 05/2020/NQ-HĐND ngày 25/7/2020; cán bộ không chuyên trách cấp xã là 11 người; cán bộ không chuyên trách thôn và những người trực tiếp tham gia công việc của thôn là 20 người.

Nhìn chung đội ngũ cán bộ, công chức xã, đội ngũ cán bộ không chuyên trách có trình độ chuyên môn, năng lực nghiệp vụ công tác đảm bảo theo quy định, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

II. KHÁI QUÁT CHUNG

1. Thuận lợi

Đội ngũ cán bộ, công chức, cán bộ không chuyên trách cấp xã, thôn cơ bản đảm bảo tiêu chuẩn, điều kiện theo quy định đối với mỗi chức danh. Cấp ủy, chính quyền địa phương luôn quan tâm rà soát, đề nghị sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy hành chính nhà nước đảm bảo đủ số lượng, chất lượng hoạt động. Đồng thời trang bị đầy đủ về cơ sở vật chất, trang thiết bị cần thiết phục vụ trong thực thi

nhệm vụ; thực hiện đầy đủ các chế độ chính sách theo quy định. Do đó, đội ngũ cán bộ, công chức, lực lượng cán bộ không chuyên trách cấp xã, thôn yên tâm công tác, nhiệt tình trong công việc, chủ động tham mưu với UBND xã trong việc lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương.

2. Khó khăn

- Cấp cơ sở đang từng bước đẩy nhanh tiến độ, chất lượng, hiệu quả thực hiện việc cải cách hành chính, chuyển đổi số, nên khối lượng công việc nhiều, mặt khác một bộ phận nhân dân đến cơ quan yêu cầu giải quyết các TTHC lại là những người cao tuổi, không có thiết bị, smartphone sử dụng internet hoặc có nhưng rất khó khăn trong việc nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến (mặc dù được cán bộ, công chức chuyên môn hướng dẫn), nên đã ảnh hưởng đến tiến độ, chất lượng thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức xã.

- Hồ sơ, giấy tờ tùy thân của một bộ phận nhân dân còn sai sót, các thông tin cá nhân chưa trùng khớp, một số giấy tờ có liên quan không còn lưu giữ được, nên khó khăn trong việc hướng dẫn thực hiện việc điều chỉnh lại thông tin của cán bộ, công chức.

Phần II

TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

1. Việc triển khai, chỉ đạo thực hiện CCHC năm 2023

1.1. Công tác triển khai, ban hành các văn bản chỉ đạo

Năm 2023, công tác cải cách hành chính tiếp tục được cấp ủy Đảng, chính quyền xã Đoàn Kết quan tâm chỉ đạo sát sao, quyết liệt và toàn diện. UBND xã đã chỉ đạo các cán bộ, công chức tập trung thực hiện các nhiệm vụ đã nêu trong kế hoạch cải cách hành chính, phân công trách nhiệm, quy định mối quan hệ phối hợp của bộ phận nhằm bảo đảm cho việc quản lý, điều hành công tác cải cách hành chính thống nhất, đồng bộ, phù hợp với tình hình thực tiễn nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện. Trên cơ sở đó, UBND xã đã xây dựng, ban hành các văn bản chỉ đạo, tổ chức thực hiện cụ thể như sau:

+ Kế hoạch số 171/KH-UBND ngày 23/12/2022 về Cải cách hành chính Nhà nước xã Đoàn Kết năm 2023.

+ Kế hoạch số 172/KH-UBND ngày 26/12/2022 tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2023

+ Quyết định số 63/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 ban hành kế hoạch triển khai đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

+ Kế hoạch số 176/KH-UBND ngày 31/12/2022 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Đoàn Kết năm 2023.

+ Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 28/02/2023 về đẩy mạnh chuyển đổi số và cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn xã Đoàn Kết năm 2023.

+ Quyết định số 08/KH-UBND ngày 23/02/2023 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông trên địa bàn xã Đoàn Kết năm 2023.

+ Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 10/02/2023 về thực hiện công tác cải cách tư pháp xã Đoàn Kết.

+ Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 09/3/2023 rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn xã Đoàn Kết từ năm 2019 đến năm 2023.

+ Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 10/02/2023 thực hiện công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023.

+ Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 28/01/2023 đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2023.

+ Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 30/01/2023 thực hiện công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn xã Đoàn Kết năm 2023.

+ Quyết định số 09/QĐ-UBND ngày 30/01/2023 về việc ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2023.

+ Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 30/01/2023 về phòng chống tham nhũng năm 2023.

+ Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 10/02/2023 về xây dựng, kiểm tra, xử lý, rà soát hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật và thực hiện Đề án nâng cao chất lượng ban hành văn bản quy phạm pháp luật giai đoạn 2021 - 2025 năm 2023.

+ Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 10/02/2023 về Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023.

+ Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 30/01/2023 về Công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn xã Đoàn Kết năm 2023

+ Kế hoạch số 212/KH-UBND ngày 10/9/2023 về tự kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023.

+ Các Quyết định, thông báo, công văn đôn đốc triển khai các nhiệm vụ trong kế hoạch cải cách hành chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015,...

Ngoài ra, UBND xã triển khai, chỉ đạo trực tiếp công tác cải cách hành chính tại các hội nghị, cuộc họp hàng tháng của UBND xã.

1.2. Kết quả thực hiện nhiệm vụ được UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện giao

UBND xã triển khai và chỉ đạo cán bộ, công chức chuyên môn tham mưu thực hiện đầy đủ, đúng tiến độ nhiệm vụ trong các văn bản, Kế hoạch của UBND huyện và chủ tịch UBND huyện giao. Trong đó, hoàn thành 117/147 nhiệm vụ, 30 nhiệm vụ đang thực hiện.

(Có phụ lục kèm theo)

1.3. Công tác kiểm tra cải cách hành chính

Năm 2022, xã không có điểm chỉ số thành phần đạt dưới 75%. Tuy nhiên, UBND xã thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, đánh giá kết quả thực hiện, đồng thời nhắc nhở việc triển khai thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn xã thông qua các cuộc họp hàng tháng của UBND xã hoặc nhắc nhở cán bộ, công chức chuyên môn trực tiếp khi thực hiện nhiệm vụ được giao.

1.4. Đăng ký công việc đột phá về CCHC: Thực hiện Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 4/4/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Thanh Miện về việc tiếp tục tăng cường, nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện; Ủy ban nhân dân xã đăng ký nội dung công việc đột phá năm 2023 về “Đẩy mạnh chuyển đổi số và cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn xã năm 2023”.

1.5. Việc xây dựng và áp dụng các sáng kiến trong thực hiện CCHC

UBND xã chỉ đạo cán bộ, công chức tích cực nghiên cứu, tìm hiểu đưa ra những sáng kiến, sáng tạo mới trong việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn được giao. Bên cạnh đó, phối hợp với các đoàn thể trong việc hỗ trợ, hướng dẫn nhân dân thực hiện trình tự các bước nộp hồ sơ trực tuyến khi thực hiện các TTHC trực tuyến tại bộ phận một cửa của UBND xã.

1.6. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính

- Ngày 26/12/2022, UBND xã ban hành số 172/KH-UBND về tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã Đoàn Kết năm 2023. Xác định các nội dung, nhiệm vụ trọng tâm trong công tác tuyên truyền hướng đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị, cơ quan quản lý nhà nước, doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã dưới nhiều hình thức đa dạng, nội dung phong phú và phù hợp với điều kiện thực tiễn và từng nhóm đối tượng.

- Đài truyền thanh tiếp tục duy trì phát sóng thường xuyên các chuyên mục về cải cách hành chính để tuyên truyền, cung cấp thông tin, nâng cao nhận thức cho người dân, doanh nghiệp và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn. Thường xuyên kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung lên Trang thông tin điện tử xã; niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, sử dụng có hiệu quả tiện ích của các

mạng xã hội có nhiều người sử dụng (Zalo, Facebook,...) để tăng cường tuyên truyền, cung cấp thông tin chính sách, quy định mới và hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin một cách nhanh nhất.

- Thường xuyên phát tin bài trên hệ thống đài truyền thanh, trong 9 tháng đầu năm đã tuyên truyền 75 tin bài, chuyên mục liên quan đến CCHC; trong đó chuyên mục phổ biến kiến thức pháp luật được phát đều đặn hàng tuần để người dân nắm được như thủ tục đăng ký khai sinh, khai tử, đất đai, thừa kế. Đặc biệt là cấp giấy xác nhận, các quyết định hết thời gian cách ly. Trên trang TTĐT của xã có chuyên trang về các văn bản trong đó cập nhật đầy đủ các văn bản của Trung ương, của tỉnh, huyện, xã.

1.7. Việc tổ chức đối thoại của người đứng đầu với người dân và doanh nghiệp

- Ngày 23/5/2023, Thường trực Đảng ủy - Thường trực HĐND - Lãnh đạo UBND xã Đoàn Kết tổ chức Hội nghị triển khai Kế hoạch tổ chức tiếp xúc, đối thoại trực tiếp của người đứng đầu cấp ủy Đảng, chính quyền với Nhân dân thôn Tòng Hóa năm 2023 và kế hoạch tăng cường công tác bảo đảm trật tự, an toàn giao thông đường bộ trong tình hình mới trên địa bàn xã.

-Thành phần tham dự hội nghị cùng với đồng chí Bí thư Đảng ủy gồm các đồng chí lãnh đạo HĐND-UBND-UBMTTQ xã, CBCC xã có liên quan. Qua đó, phát huy nguyên tắc tập trung dân chủ, phát huy quyền làm chủ của nhân dân; nhân dân đưa ra những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị đề xuất với cấp ủy lãnh đạo địa phương để tháo gỡ và giải quyết.

- Ngày 17/6/2023, thường trực HĐND xã phối hợp với UBND, UBMTTQ xã tổ chức 05 cuộc để các đoàn đại biểu HĐND xã khóa XXII tiếp xúc với đại diện cử tri của 05 thôn trong xã.

Qua các cuộc tiếp xúc đối thoại của cấp ủy, chính quyền với nhân dân phát huy quyền làm chủ của nhân dân, kịp thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị đề xuất chính đáng của nhân dân để lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết trong việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương. Đồng thời nêu cao vai trò lãnh đạo của tập thể và trách nhiệm của mỗi cá nhân các đồng chí cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ, chức trách được giao.

1.8. Tiến độ thực hiện Kế hoạch CCHC năm

- UBND xã đã ban hành kế hoạch số 171/KH-UBND ngày 23/12/2022 về cải cách hành chính nhà nước xã Đoàn Kết năm 2023. Trong đó phân công cụ thể trách nhiệm cho từng bộ phận chuyên môn thực hiện các nhiệm vụ trong kế hoạch như: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; đánh giá tác động của CCHC đến

người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội để không ngừng nâng cao hiệu quả, chất lượng trong công tác cải cách hành chính.

- Mức độ hoàn thành kế hoạch: Theo kế hoạch có 07 nội dung liên quan CCHC với 36 nhiệm vụ (với 53 hoạt động cụ thể). Tính đến thời điểm 10/9/2023 đã hoàn thành và đang thực hiện là 28 nhiệm vụ = 77% mà kế hoạch đã đề ra từ đầu năm; còn 08 nhiệm vụ liên quan đến một số nhiệm vụ cuối năm, thời gian thực hiện trong quý IV/2023.

(Có phụ lục kèm theo)

2. Hạn chế, nguyên nhân

Việc ban hành một số văn bản chỉ đạo, điều hành thực hiện công tác CCHC; thực hiện một số nhiệm vụ của UBND, Chủ tịch UBND huyện giao có lúc, có nơi chưa kịp thời. Do một số cán bộ, công chức xã kiêm nhiệm thêm nhiệm vụ địa phương, khối lượng công việc nhiều, chưa sắp xếp thời gia, công việc khoa học nên thực hiện một số nhiệm vụ còn chông chéo, chưa kịp thời.

II. KẾT QUẢ, TIẾN ĐỘ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN NHIỆM VỤ

1. Cải cách thể chế

- Kết quả xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật: Việc ban hành các văn bản của HĐND, UBND xã được triển khai theo đúng quy định từng bước nâng cao chất lượng, tính hợp hiến, hợp pháp, tính đồng bộ và mang tính khả thi cao. Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 10/9/2023, HĐND và UBND xã đã ban hành 311 văn bản các loại, không có văn bản quy phạm pháp luật.

- Công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật: Ngày 09/03/2023, UBND xã xây dựng Kế hoạch số 63/KH-UBND về rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn từ năm 2019-2023. Đến nay, HĐND, UBND xã chưa ban hành văn bản QPPL nào nên chưa thực hiện công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật: UBND xã ban hành Kế hoạch số 35/KH-BCĐ ngày 10/02/2023 công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở và xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023 như: Tuyên truyền ổn định an ninh trật tự trên địa bàn, tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về an toàn giao thông, tuyên truyền các biện pháp phòng chống dịch bệnh covid...qua đó nâng cao nhận thức của các tầng lớp nhân dân trong quá trình tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, phong trào địa phương.

- Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật: Ngay từ đầu năm, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 10/02/2023 rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn xã năm 2023. Đến nay, chưa phát hiện có văn bản trái với quy định của pháp luật, một số văn bản chủ yếu sai về thể thức, kỹ thuật trình bày nên đã đề nghị tự sửa đổi cho đúng theo quy định.

b) Hạn chế, nguyên nhân

- Kết quả phổ biến, tuyên truyền giáo dục pháp luật hiệu quả chưa cao.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật được quan tâm chỉ đạo nhưng việc thực hiện chưa thường xuyên, kết quả phổ biến, tuyên truyền giáo dục pháp luật hiệu quả chưa cao, nguyên nhân chủ yếu do sự phối hợp của một số ban ngành, đoàn thể về công tác phổ biến giáo dục pháp luật chưa chặt chẽ, bên cạnh đó đội ngũ tuyên truyền viên, hòa giải cấp thôn không được đào tạo chuyên sâu về chuyên môn, chưa được đào tạo nhiều về kỹ năng phổ biến giáo dục pháp luật, do vậy trên địa bàn xã vẫn có trường hợp vi phạm pháp luật nhất là trong lĩnh vực đất đai và lĩnh vực an ninh, quốc phòng.

- Cấp cơ sở không có cán bộ chuyên trách về rà soát, theo dõi thi hành pháp luật mà chỉ do công chức Tư pháp – Hộ tịch kiêm nhiệm nên một số nội dung kết quả thực hiện chưa cao.

2. Cải cách thủ tục hành chính

a) Kết quả đạt được

Tiếp tục thực hiện tốt công việc đột phá năm 2023: Đẩy mạnh chuyển đổi số và cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn xã Đoàn Kết năm 2023.

**** Về tổ chức bộ máy, cơ sở vật chất trang thiết bị tại Bộ phận Một cửa:***

Bộ phận Một cửa xã có 6 ô cửa gồm: Tư pháp - Hộ Tịch; Lao động - TBXH; Công an-Quân sự; Tài nguyên - Môi trường; Lãnh đạo và Văn phòng được quan tâm đầu tư đáp ứng các yêu cầu thực hiện các giao dịch TTHC tại bộ phận một cửa theo hướng hiện đại: Diện tích nhà Một cửa là 90 m²; 06 bộ máy tính; 01 máy scan; 01 máy phô tô; có đường truyền internet tốc độ cao; hệ thống camera, Wifi; tài liệu, bảng biểu hướng dẫn thực hiện các thủ tục hành chính và DVC trực tuyến; hệ thống bàn ghế làm việc cho công chức và công dân đến giao dịch.

**** Việc ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC; hoạt động kiểm soát TTHC:***

UBND xã đã ban hành Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 23/02/2023 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Đoàn Kết; Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 09/3/2023 Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Đoàn Kết; thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính theo nội dung kế hoạch đã đề ra; đồng thời xác định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm đối với các bộ phận, đơn vị trong việc xây dựng văn bản triển khai thực hiện nhiệm vụ; kiểm soát việc thực hiện công bố thủ tục hành chính; rà soát các quy định hành chính, đơn giản hóa thủ tục hành chính, nghiên cứu đề xuất cải tiến thủ tục hành chính; tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân tổ chức về quy định hành chính; nâng cao năng lực cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính; công tác kiểm tra, giám sát; chế độ thông tin báo cáo.

**** Về công bố, công khai thủ tục hành chính***

- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố gồm 139 thủ tục; trong đó TTHC được công khai: 139 thủ tục.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã: 139 thủ tục;

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã tiếp tục công khai đầy đủ bộ thủ tục hành chính và kịp thời niêm yết các thủ tục hành chính khi có sửa đổi, bổ sung của các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết, mức thu phí, lệ phí, đường dây nóng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên Trang thông tin điện tử xã giúp cho tổ chức và cá nhân dễ dàng tìm hiểu và thực hiện khi có yêu cầu, cụ thể như sau:

(1) Thông báo số 165/TB-UBND ngày 20/12/2022 V/v công khai danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung và quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã

(2) Thông báo số 21/TB-UBND ngày 30/01/2023 Về việc niêm yết công khai Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ lĩnh vực đăng ký biện pháp bảo đảm thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của Sở Tư pháp.

(3) Thông báo số 22/TB-UBND ngày 30/01/2023 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

(4) Thông báo số 23/TB-UBND ngày 30/01/2023 Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính và quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Tài nguyên và Môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

(5) Thông báo số 54a/TB-UBND ngày 24/02/2023 về danh mục TTHC thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại UBND xã Đoàn Kết.

(6) Thông báo số 86/TB-UBND ngày 05/4/2023 Về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Bảo trợ xã hội thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội

(7) Thông báo số 102/TB-UBND ngày 24/4/2023 về việc công khai, tiếp nhận và giải quyết TTHC thiết yếu tại Đề án 06.

(8) Thông báo số 103/TB-UBND ngày 24/4/2023 về việc công khai danh mục thủ tục hành chính sửa đổi bổ sung lĩnh vực Tư pháp Hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết UBND xã.

(9) Thông báo số 104/TB-UBND ngày 24/4/2023 về việc công khai danh mục thủ tục hành chính và quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

(10) Thông báo số 115/TB-UBND ngày 17/5/2023 về danh mục thủ tục hành chính, quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

(11) Thông báo số 117/TB-UBND ngày 18/5/2023 về việc triển khai Quy trình giải quyết thủ tục hành chính: Đăng ký kết hôn, xác nhận tình trạng hôn nhân trực tuyến tại UBND xã.

(12) Thông báo số 138/TB-UBND ngày 31/5/2023 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc Lĩnh vực Lao động thương binh và xã hội.

(13) Thông báo số 139/TB-UBND ngày 31/5/2023 về việc rà soát danh mục thủ tục hành chính thực hiện tại Bộ phận Một cửa UBND xã Đoàn Kết (Tính đến tháng 5 năm 2023).

(14) Thông báo số 209/TB-UBND ngày 30/8/2023 công khai danh mục thủ tục hành chính và quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính bị bãi bỏ lĩnh vực Quản lý công sản thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

- Mỗi quan hệ giữa bộ phận chuyên môn với tổ chức, công dân được cải thiện, thông qua các biện pháp như cải cách TTHC gắn liền với thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; công khai hóa, minh bạch hóa các quy định về TTHC; TTHC được rà soát, sửa đổi, bãi bỏ theo hướng đơn giản hóa, thuận tiện cho người dân và các tổ chức.

*** Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

Tiếp tục duy trì nề nếp thực hiện cơ chế một cửa tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã trong giải quyết các thủ tục hành chính đối với tổ chức, cá nhân đảm bảo đúng quy định:

- Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận từ 01/01/2023 đến 10/9/2023 là 1577 hồ sơ, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 1573 (trực tuyến: 1517= 96,43%; trực tiếp: 56); số từ kỳ trước chuyển qua:04.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 1571; trong đó, giải quyết trước hạn: 1561 = 99,4%; đúng hạn: 10=0,6%; quá hạn:0

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 02; trong đó, trong hạn: 02, quá hạn:0.

- Thực hiện số hóa thủ tục hành chính theo quy định.

- Tuyên truyền, hướng dẫn nhân dân thanh toán phí, lệ phí trực tuyến (giao dịch thành công) từ 01/06/2023 đến 10/9/2023 đạt 587/702=83,6%, chưa phát sinh hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Phối hợp triển khai các nhiệm vụ của Đề án 06: Thực hiện 02 nhóm dịch vụ công liên thông “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí” và “Đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi” từ 10/7/2023 -31/8/2023 đối với 100% hồ sơ đăng ký khai sinh và hồ sơ khai tử đủ điều kiện liên thông (thực hiện liên thông 14/22 hồ sơ, trong đó 08 hồ sơ khai tử không đủ điều kiện để thực hiện liên thông).

- Chứng thực điện tử: 35 hồ sơ.

*** Về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức:**

Trong 9 tháng đầu năm 2023, UBND xã không nhận được trường hợp khiếu nại cũng như các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã

*** Kết quả tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC thuộc lĩnh vực Công an, quân sự:**

- Niêm yết công khai danh mục TTHC lĩnh vực Công an, quân sự tại Bộ phận Một cửa.

- Tính từ ngày 01/01/2023 đến ngày 10/9/2023, Công an xã tiếp nhận và giải quyết 295 hồ sơ, trong đó tiếp nhận trực tuyến $290/295=98,3\%$, trực tiếp $05/295=1,7\%$; Phối hợp với Công chức Tu pháp – hộ tịch thực hiện 02 nhóm dịch vụ công liên thông “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí” và “Đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi theo hướng dẫn.

- Lĩnh vực Quân sự: Tiếp nhận và giải quyết 563 hồ sơ theo quy định.

b) Hạn chế, nguyên nhân

- Việc hướng dẫn nhân dân thực hiện DVC trực tuyến gặp nhiều khó khăn do đa phần người dân đi làm TTHC đều có tuổi vì vậy công chức tiếp nhận hồ sơ mất nhiều thời gian hướng dân, hỗ trợ người dân nộp hồ sơ và thanh toán phí, lệ phí trực tuyến.

- Việc số hóa hồ sơ, kết quả TTHC chưa đạt 100% do công chức chưa kiểm soát chặt chẽ hồ sơ trong giải quyết TTHC.

- Hệ thống phần mềm chưa ổn định làm mất nhiều thời gian trong việc nộp hồ sơ và giải quyết TTHC trên DVC.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

a) Kết quả đạt được

- Việc thực hiện các quy định về sắp xếp, tổ chức bộ máy hành chính ở xã, thôn: UBND xã thực hiện nghiêm các quy định của trung ương, của tỉnh, của huyện về việc đề nghị sắp xếp tổ chức bộ máy hành chính cấp xã. Tính đến nay, tổng số cán bộ, công chức xã được giao 20 người, hiện có mặt 19 người, trong đó: cán bộ có 10 người, công chức 09 người. Số lượng cán bộ đạt chuẩn có 08/10 người, đạt 80%; không đạt chuẩn 02/10 người chiếm tỷ lệ 20%. Số lượng công chức đạt chuẩn 09/09 người, đạt 100%. Đội ngũ người hoạt động không chuyên trách cấp xã bố trí 11 người đảm nhận 19 chức danh, chủ yếu là các đồng chí kiêm nhiệm, người hoạt động không chuyên trách ở thôn tổng là 10 người (mỗi thôn có 2 người đảm nhận 3 chức danh), người tham gia trực tiếp công việc ở thôn tổng là 10 người (mỗi thôn có 2 người tham gia các công việc của thôn).

- Việc ban hành quy chế làm việc: Ngày 26/7/2021, UBND xã ban hành quyết định số 55/QĐ-UBND xã ban hành quy chế làm việc của UBND xã nhiệm kỳ 2021-2026. Trong quy chế quy định rõ vai trò trách nhiệm của tập thể, cá nhân của mỗi cán bộ, công chức UBND xã; quy định về mối quan hệ công tác của UBND xã với các cơ quan, đơn vị; chế độ hội họp của UBND xã; công tác quản lý văn bản của cơ quan, đơn vị.

- Việc thực hiện quy chế dân chủ và dân vận chính quyền: Ngày 20/3/2023, UBND xã xây dựng Kế hoạch số 58/KH-UBND về triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023, nội dung kế hoạch cụ thể, thiết thực, phù hợp với tình hình của xã; qua đó đề cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu, đồng thời phát huy tính dân chủ trong nhân dân.

- Thực hiện quy định về phân cấp, quản lý: Thực hiện tốt việc đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước về lĩnh vực quản lý tổ chức bộ máy, công vụ, cán bộ, công chức, lĩnh vực quản lý ngân sách nhà nước, lĩnh vực quản lý đầu tư và xây dựng và các quy định về phân cấp quản lý đất đai nhằm phân định rõ nhiệm vụ và quyền hạn, thẩm quyền và trách nhiệm gắn với hoàn thiện hệ thống pháp luật đầy đủ, đồng bộ thống nhất, kịp thời, khả thi, ổn định, công khai, minh bạch, có sức cạnh tranh quốc tế, bảo đảm phát huy tính chủ động, sáng tạo.

b) Hạn chế, nguyên nhân

Thực hiện Nghị quyết 05/2020/NQ-HĐND ngày 25/7/2020 của HĐND tỉnh Hải Dương về việc quy định chức danh, số lượng, mức phụ cấp, mức bồi dưỡng và khoán kinh phí đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã; ở thôn, khu dân cư; khoán kinh phí hoạt động đối với các tổ chức chính trị - xã hội cấp xã, ở thôn, khu dân cư trên địa bàn tỉnh Hải Dương thì một số cán bộ công chức xã kiêm nhiệm thêm một số chức danh cán bộ không chuyên trách xã; một số cán bộ không chuyên trách xã kiêm nhiệm thêm chức danh không chuyên trách thôn, nên khối lượng công việc nhiều, do vậy việc thực hiện một số nhiệm vụ chưa kịp thời, hiệu quả chưa cao.

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Kết quả đạt được

- Hiện nay, việc sắp xếp, bố trí số lượng, chất lượng cán bộ, công chức đúng số lượng theo quy định của pháp luật. Tính đến nay, tổng số cán bộ, công chức xã được giao 20 người, hiện có mặt 19 người, trong đó: cán bộ có 10 người, công chức 09 người. Số lượng cán bộ đạt chuẩn có 08/10 người, đạt 80%; không đạt chuẩn 02/10 người chiếm tỷ lệ 20%. Số lượng công chức đạt chuẩn 09/09 người, đạt 100%. Nhìn chung, đội ngũ cán bộ, công chức ngày càng được chuẩn hóa về mặt chuyên môn nghiệp vụ, từng bước đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong giai đoạn hiện nay.

- Về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức: UBND xã ban hành Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 28/01/2023 về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức

năm 2023. Ngoài ra, UBND xã thường xuyên quan tâm tạo điều kiện cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ khi cấp trên tổ chức. Hiện nay, có 16 CBCC (đạt 100% kế hoạch); 3 cán bộ không chuyên trách xã (đạt 100% kế hoạch) tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng về chuyên môn, vị trí việc làm, đáp ứng yêu cầu công việc được giao.

- Thực hiện các quy định về quản lý, giải quyết các chế độ, chính sách khác cho cán bộ, công chức theo đúng quy định. Thường xuyên cập nhật các thông tin của CBCC khi có sự thay đổi về chức vụ, trình độ chuyên môn, hệ số lương... vào phần mềm quản lý CBCC phục vụ công tác quản lý, khai thác.

- Việc đánh giá, xếp loại CBCC hàng năm: UBND xã tổ chức việc đánh giá, xếp loại CBCC xã theo đúng kế hoạch hướng dẫn của UBND huyện, kết quả đánh giá xếp loại đảm bảo khách quan, dân chủ, công khai, thẳng thắn tham gia đóng góp ý kiến với đồng chí, đồng nghiệp, nêu cao công tác tự phê bình và phê bình.

- Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương: Cán bộ, công chức xã chấp hành tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính; không có ai vi phạm bị xử lý kỷ luật.

b) Hạn chế

- Tỷ lệ cán bộ, công chức sử dụng hộp thư điện tử công vụ trong việc trao đổi văn bản quản lý nhà nước chưa cao.

- Kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, kỹ năng giải quyết công việc trên môi trường số của cán bộ, công chức có mặt còn chưa đáp ứng được yêu cầu công việc.

5. Cải cách tài chính công

a) Kết quả đạt được

- Tiếp tục thực hiện tốt Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17 tháng 10 năm 2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan quản lý nhà nước; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ. Từ khi thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm, UBND xã tiến hành rà soát lại các biên chế, đánh giá chất lượng biên chế, sắp xếp, bố trí biên chế đúng người, đúng năng lực. Việc thực hiện chế độ tự chủ tự chịu trách nhiệm đã tăng tính công khai minh bạch, dân chủ, góp phần nâng cao hiệu quả sử dụng kinh phí từ ngân sách Nhà nước và các nguồn thu hợp pháp khác; đồng thời giúp UBND xã chủ động hơn trong công tác quản lý và chi tiêu tài chính, tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ, công chức trong cơ quan luôn an tâm công tác, hoàn thành nhiệm vụ đảm bảo chất lượng, hiệu quả công việc, giải quyết công việc và quy trình xử lý công việc được chủ động, thuận lợi.

- Kết quả thực hiện dự toán thu, chi ngân sách: Căn cứ Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, UBND xã tiếp tục nâng cao hiệu quả lập và chấp hành dự toán ngân sách nhà nước hàng năm; thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo đúng chế độ quy định; sử dụng kinh phí đúng

mục đích, hiệu quả, tiết kiệm. Thực hiện công khai dự toán thu, chi ngân sách xã năm 2023 theo đúng quy định.

- Tình hình nợ xây dựng cơ bản: tổng số dự án, công trình đầu tư xây dựng còn nợ tính đến 31/8/2023 là 23 công trình với tổng số nợ xây dựng cơ bản là 12 tỷ 637 triệu đồng.

- Việc thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí: Thực hiện Nghị định số 84/2014/NĐ-CP ngày 08/9/2014 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; Thông tư số 188/2014/TT-BTC ngày 10/12/2014 của Bộ Tài chính hướng dẫn một số điều Nghị định số 84/2014/NĐ-CP ngày 08/9/2014 của Chính phủ; Quyết định 2262/QĐ-TTg ngày 31/12/2021 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể của Chính phủ về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí. UBND xã đã ban hành Kế hoạch thực hành tiết kiệm chống lãng phí năm 2023. Đồng thời chủ động rà soát, xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ phù hợp và đúng theo quy định, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí về điện, nước, điện thoại, công tác phí, văn phòng phẩm, khánh tiết, hội họp,...

- Việc thực hiện hiện chế độ báo cáo công khai tài chính và các chế độ báo cáo về công tác thu chi tài chính, ngân sách theo quy định: UBND xã thực hiện công khai ngân sách xã theo thông tư 343/2016/TT-BTC ngày 30/12/2016 của Bộ Tài chính về việc hướng dẫn thực hiện công khai ngân sách nhà nước đối với các cấp ngân sách. UBND xã đã thực hiện công khai dự toán thu, chi ngân sách năm 2023, quyết toán ngân sách năm 2022, tình hình thực hiện dự toán thu, chi ngân sách, báo cáo thuyết minh tình hình thực hiện ngân sách nhà nước quý I, 6 tháng đầu năm 2023.

- Việc ban hành quy chế và thực hiện quản lý, sử dụng tài sản công: UBND xã đã xây dựng Quy chế quản lý và sử dụng tài sản công phù hợp và đúng theo quy định.

- Tình hình, kết quả giải ngân vốn đầu tư công: Tính đến 31/8/2023 UBND xã đã tiến hành giải ngân vốn đầu tư công số tiền là: 2.043.000.000 đồng (*Hai tỷ không trăm bốn mươi ba triệu đồng*) (từ nguồn thu tiền đất năm 2022 chuyển nguồn sang năm 2023 và nguồn bổ sung của ngân sách cấp trên) cho các công trình cụ thể như sau:

- Công trình Đường bê tông thôn Châu Quan (đoạn từ đường Lâu Trại đến 392C), số tiền là 400.000.000đồng.

- Công trình Đường bê tông thôn Châu Quan (đoạn từ đường 392C đến nhà văn hóa), số tiền là 800.000.000đồng.

- Công trình Đường bê tông thôn Châu Quan (đoạn từ nhà ông Quyên đến nhà ông Mai), số tiền là 473.000.000đồng.

- Công trình Cải tạo nhà văn hóa thôn Thủ Pháp, số tiền là 160.000.000đồng.

- Công trình Cải tạo nhà văn hóa thôn Bùi Xá số tiền là 210.000.000đồng.

b) Hạn chế, nguyên nhân

- Việc thực hiện tự chủ tài chính nhìn chung còn chậm, mức độ tự chủ chưa cao. Vì nguồn thu của ngân sách địa phương còn thấp, chủ yếu vẫn dựa vào nguồn cân đối ngân sách từ nguồn ngân sách cấp trên, chưa có bước chuyển biến mang tính đột phá.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

a) Kết quả đạt được

- Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Kế hoạch số 176/KH-UBND ngày 31/12/2022 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Đoàn Kết năm 2023; Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 30/01/2023 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 206/QĐ-TTg ngày 11/02/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Chương trình chuyển đổi số ngành thư viện đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn xã; Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 29/3/2023 Tăng cường thực hiện “Đề án phát triển ứng dụng Dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số Quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn xã Đoàn Kết; Các quyết định số 16,17,18,19,20/QĐ-UBND ngày 17/4/2023 về việc thành lập các tổ công tác thực hiện Đề án 06 tại các thôn năm 2023; Công văn số 91/UBND-CA ngày 07/4/2023 của UBND xã về việc tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn kích hoạt tài khoản định danh điện tử. Đồng thời UBND xã đã ban hành các Quyết định và Kế hoạch và triển khai thực hiện xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số như: Quyết định số 22/QĐ-UBND ngày 19/4/2023 về việc kiện toàn Tổ chỉ đạo công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã; Quyết định số 23/QĐ-UBND ngày 19/4/2023 về việc kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn trên địa bàn xã năm 2023; ... và chỉ đạo các cán bộ, công chức chuyên môn tích cực tuyên truyền, hướng dẫn nhân dân đẩy mạnh việc thực hiện dịch vụ công mức độ 3, 4 trên địa bàn xã, triển khai thực hiện và từng bước nâng cao hiệu quả ứng dụng hệ điều hành tác nghiệp tại UBND xã và tăng cường sử dụng văn bản điện tử trong hoạt động của cán bộ, công chức và đã có sự chuyển biến tích cực trong việc đẩy mạnh sử dụng văn bản điện tử.

- Chữ ký số: UBND xã thực hiện chữ ký số 100%; công chức Văn phòng HĐND-UBND xã làm đầu mối quản lý việc sử dụng chữ ký số chuyên dùng tại UBND. Việc quản lý và sử dụng Chữ ký số được thực hiện theo Thông tư số 85/2019/TT-BQP ngày 04/12/2019 của Bộ Quốc phòng. Trong đó số Chữ ký số được sử dụng là 12/12 = 100%, với 03 chữ ký số của tổ chức (01 UBND xã, 01 HĐND xã; 01 Bộ phận một cửa) và 9 chữ ký số của cá nhân.

- Phần mềm quản lý văn bản và điều hành: Việc trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện thường xuyên (tiếp nhận 1130 văn bản đến); 311 văn bản đi (đạt 100%, trừ văn bản mật) được ban hành qua hệ thống quản lý văn bản điều hành.

- Trang thông tin điện tử của xã: hoạt động tốt, cung cấp tin bài thường xuyên, kịp thời và có sự tham gia của các bộ phận chuyên môn, đơn vị trực thuộc

UBND xã; đảm bảo đúng tiêu chí Chính quyền điện tử cấp xã. Xã đã có thêm chuyên mục Chuyển đổi số thường xuyên đăng tin bài kịp thời đã tuyên truyền hướng dẫn, phổ biến về chuyển đổi số, cải cách TTHC. Tính từ ngày 01/01/2023 đến ngày 10/9/2023 trang điện tử của xã đã đăng tải 141 tin bài tại các chuyên mục.

- Công tác đảm bảo an toàn thông tin: Công tác đảm bảo an toàn thông tin được lãnh đạo UBND xã đặc biệt quan tâm, toàn bộ hệ thống máy tính của cơ quan đều được cài đặt phần mềm diệt vi rút; đẩy mạnh việc trao đổi thông tin qua hệ thống hòm thư công vụ - Hmail, trao đổi qua các nhóm zalo nội bộ... Đến nay tại UBND xã đã có 17/19 cán bộ công chức có tài khoản Hmail đang hoạt động, hiện có 02 tài khoản đang bị lỗi đang đề nghị cấp trên hỗ trợ cấp lại.

- Tình hình thực hiện ISO 9001:2015: Duy trì áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã.

- Về họp trực tuyến: UBND xã đã triển khai hình thức họp trực tuyến để tiết kiệm thời gian và chi phí, ứng dụng này đã phát huy hiệu quả trong công tác chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương.

b) Hạn chế, nguyên nhân

- Không có cán bộ đào tạo chuyên ngành công nghệ thông tin và công chức Văn hóa thông tin, thể thao, quản lý điều hành Đài, Trang thông tin điện tử hoạt động chông chéo dẫn đến có phần còn hạn chế.

- Nhiều nhiệm vụ chính quyền điện tử, chính quyền số không trong công việc Văn hóa đảm nhận hầu hết tại bộ phận một cửa trong đó Văn phòng HĐND-UBND xã là đầu mối nên khó khăn trong thực nhiệm vụ.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục triển khai, thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 đã đề ra.

- Thường xuyên tự kiểm tra, đánh giá công tác chỉ đạo, điều hành và thực hiện công tác cải cách hành chính của cơ quan; có giải pháp chỉ đạo cụ thể để nâng cao chất lượng, hiệu quả tổ chức thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức UBND xã, giải quyết kịp thời các thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức, không để xảy ra tình trạng giải quyết trễ hạn.

- Chỉ đạo CBCC chủ động, tích cực nghiên cứu văn bản, tài liệu liên quan; học hỏi kinh nghiệm và sáng tạo và phối hợp chặt chẽ trong công việc để thực hiện tốt hơn nữa nhiệm vụ chuyên môn được giao.

- Chú trọng trong việc tuyên truyền vận động các tổ chức, cá nhân tích cực trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Tăng cường công tác rà soát các thủ tục hành chính và niêm yết đầy đủ, đúng quy định tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã và trên Trang thông tin điện

tử, những nơi tiếp xúc với tổ chức, công dân, nhằm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan nhà nước.

- Tiếp tục triển khai thực hiện cơ chế khoán theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP của CP về việc quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan chuyên môn. Triển khai thực hiện các quy định về quản lý tài sản công tại UBND xã.

- Tiếp tục ban hành và cập nhật đầy đủ các quy trình ISO, đảm bảo 100% TTHC được xây dựng quy trình và công bố. Theo dõi và cập nhật, xử lý ý kiến chỉ đạo của UBND huyện giao trên phần mềm đúng quy trình.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Đề nghị cấp trên bổ sung kinh phí hỗ trợ để xã tiến hành thanh toán nợ xây dựng cơ bản và cân đối ngân sách để đầu tư xây dựng một số công trình mới;

- Tăng mức phân cấp nguồn thu tiền sử dụng đất để cấp xã có nguồn thu thực hiện việc xây dựng cơ sở hạ tầng, các công trình phúc lợi để đáp ứng được nhu cầu sử dụng của nhân dân và đáp ứng được tiêu chí cho về đích Nông thôn mới nâng cao, đồng thời trả nợ xây dựng cơ bản đối với các công trình đã hoàn thành.

- Đề nghị cấp trên tăng tỷ lệ điều tiết nguồn tiền đầu giá quyền sử dụng đất cho ngân sách cấp xã có nguồn kinh phí để trả nợ đầu tư xây dựng cơ bản, tránh nợ đọng từ đầu tư công.

- Đề nghị cấp trên bổ sung kinh phí hỗ trợ để đầu tư cho cơ sở vật chất, trang thiết bị thiết yếu để phục vụ và nâng cao hiệu quả cho công tác tiếp công dân, chuyên đổi số và dịch vụ công cấp độ 3, 4.

- Đề nghị tổ chức các lớp tập huấn chuyên sâu cho cán bộ, công chức tại bộ phận một cửa khi có sự thay đổi, điều chỉnh về việc tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính tại cơ sở.

Thường xuyên tập huấn kiến thức cho cán bộ làm công tác kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa VBQPPL ở cấp huyện và cấp xã.

- Hướng dẫn nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác kiểm tra, rà soát văn bản, hướng dẫn chuyên sâu, tăng cường kỹ năng nghiệp vụ, tình huống cụ thể. Nội dung tập huấn cần được xây dựng dựa trên việc khảo sát về nhu cầu, tháo gỡ khó khăn về chuyên môn, bồi dưỡng những kỹ năng cho đội ngũ cán bộ làm công tác kiểm tra, rà soát văn bản.

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy Đảng, chính quyền, sự phối hợp chặt chẽ giữa các ban ngành đoàn thể đối với công tác tuyên truyền, PBGDPL.

- Đổi mới hình thức, phương pháp tuyên truyền phong phú, đa dạng; nội dung ngắn gọn phù hợp với từng đối tượng; thu hút sự quan tâm, chú ý của đông

đạo nhân dân. Tăng cường tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng tuyên truyền, PBGDPL cho đội ngũ tuyên truyền viên pháp luật.

- Đề nghị nâng mức phụ cấp đối với cán bộ không chuyên trách cấp xã, thôn để đáp ứng với yêu cầu nhiệm vụ được giao.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ trong thời gian tới của UBND xã Đoàn Kết./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Đoàn kiểm tra CCHC;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Xuân Luân